



Kapsch BusinessCom

## **Piatnik.**

### *Success Story.*

Die Wiener Spielkartenfabrik Ferd. Piatnik & Söhne ist ein moderner Verlag, der für eine ideenreiche, attraktive und zeitgemäße Spielewelt steht. Auf einem anderen Blatt stand allerdings die Unternehmens-IT. Die Herausforderung bestand darin, die internen IT-Systeme und -Bausteine auf eine zukunftsgerichtete digitale IT auszurichten. Mit Kapsch kam ein Technologiepartner zum Zug, den mit Piatnik vieles verbindet. Wie das gemeinsame Spiel ausgegangen ist, erfahren Sie hier.



## Kapsch und Piatnik – zwei Wiener Player, die gut zusammenpassen.

Vom legendären Kartenhersteller zum modernen Spieleverlag: Piatnik ist mit 114 Mitarbeitern und Vertriebstöchtern in Deutschland, Tschechien, Ungarn und den USA der größte Spieleverlag Österreichs. Piatnik-Klassiker wie Halma und DKT, aber auch Innovationen wie Activity, Agent Undercover, Quibble und

Pacal's Rocket sind weltweit in 72 Ländern erhältlich. Mit Kapsch hat Piatnik nicht nur eine traditionsreiche österreichische Familiengeschichte, sondern auch eine zukunftsgerichtete, nachhaltige Unternehmensstrategie gemeinsam.

## HPE-Infrastruktur, Backup Veeam, Microsoft 365, Security Palo Alto: Wenn das kein gutes Blatt ist!

### Aufgabe und Herausforderungen.

Die Ausgangssituation war klar: langsame Arbeitsprozesse, schwierige interne Koordination. Es musste viel getan werden: Die Implementierung moderner Arbeitsweisen sowie die Errichtung einer zeitgemäßen IT-Sicherheit waren die Aufgaben. Die Schwierigkeit dabei: Die vielen Generations-sprünge von der ursprünglichen IT-Infrastruktur auf die aktuellsten Versionen. Ein Fokus lag darauf, mögliche Gefahren, die mit dem Update einhergehen könnten, zu vermeiden.

### Die Lösung:

Bestandsaufnahme und Analyse der Ist-Situation durch Kapsch gemeinsam mit den Experten bei Piatnik – mit dem Ziel, die IT-Infrastruktur sowie die Hard- und Software auf den neuesten Stand zu bringen. Auch ein Security Audit wurde durchgeführt.

Die Lösungsbausteine im Einzelnen:

- > Hochverfügbare Netzwerk- und Virtualisierungsumgebung mit bestem Preis-Leistungs-Verhältnis (HPE-Server, Stagesysteme und Switches)
- > Hohe Securityabsicherung durch Firewalls von Palo Alto, Antivirussysteme und Backup von Veeam
- > Effiziente und verbesserte Zusammenarbeit aller Mitarbeiter durch aktuelle HP Clients mit Microsoft 365 Business und Mobile Device Management

### Kapsch-Services.

- > Planung, Konzeption, Rollout, Projektmanagement
- > Monitoring-Plattform
- > Operation Service
- > Persönliche Betreuung im laufenden Betrieb
- > SLA (Service Level Agreement)-Reporting

### Darum setzt man bei Piatnik auf die Karte Kapsch:

„Wir haben uns aus einem ganz einfachen Grund für Kapsch als Lösungspartner entschieden: Weil Kapsch ein österreichisches und seit Langem bestehendes Familienunternehmen ist. Das war für uns ein wichtiges Kriterium, emotional und rational. Gut finde ich, dass unsere Mitarbeiter von Anfang an eng in das Projekt eingebunden waren und sind. Wir sind mit dem Ergebnis und mit Kapsch außerordentlich zufrieden, eine gute Entscheidung.“

Mag. Dieter Strehl  
Geschäftsführer Wiener Spielkartenfabrik  
Ferd. Piatnik & Söhne



### Der Mehrwert der Lösung für Piatnik:

- > Alle Systeme laufen stabil
- > Gegen Cyberangriffe abgesicherte IT-Infrastruktur
- > Effiziente und reibungslose Business-Prozesse
- > Umfassende Services und Betreuung